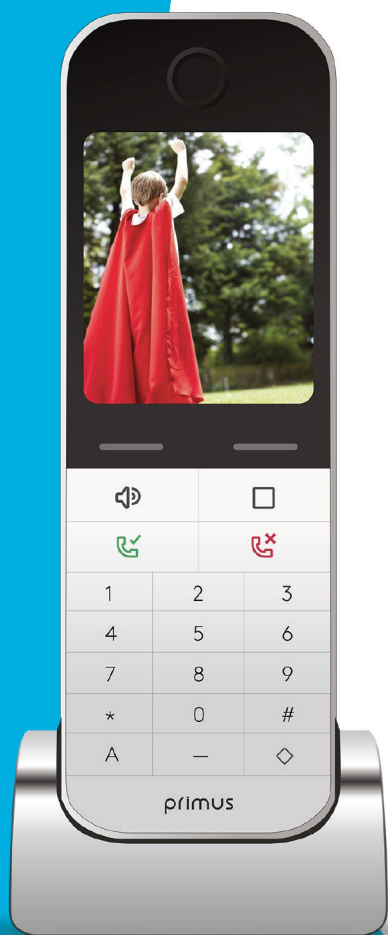


# Guide du service téléphonique résidentiel local plus

- fonctions d'appel et services
- astuces et directives



primus



## Service téléphonique résidentiel

Dans votre guide du  
Service téléphonique résidentiel de Primus :

### **Services inclus au Service téléphonique résidentiel local plus de Primus**

911, 411, 711, 0 pg 1

### **Fonctions d'appel en option :**

Numéro complémentaire pg 2

Affichage pg 2

Blocage de l'afficheur (\*67) pg 3

Dépistage des appels pg 3

Appel en attente pg 4

Rappel du dernier numéro pg 5

Boîte vocale pg 5

    Comment récupérer vos messages pg 5

    Touches de raccourci pg 5



## Services inclus au Service téléphonique résidentiel de Primus

En plus de votre numéro de téléphone actuel, de votre inscription à l'annuaire et d'un service fiable pour les appels locaux, les services essentiels suivants sont également inclus :

### **Service d'urgence amélioré 911**

Le service 911 vous permet de composer directement les chiffres 9-1-1 pour être mis en communication avec votre centre local des services d'urgence afin de pouvoir signaler toute urgence.

### **Assistance-annuaire 411**

Pour parler à un téléphoniste qui pourra vous donner le nom, le numéro et l'adresse des personnes inscrites, composez le « 411 ». Les appels au service 411 sont facturés par appel et leur tarif varie selon la région.

### **Service de transmission des messages / Appareil téléscripteur 711**

Le service de transmission des messages donne aux personnes sourdes, malentendantes ou souffrant de troubles de la parole la possibilité de communiquer par l'entremise d'un appareil téléscripteur (ATS).

ATS à ATS, composez 711

ATS à voix, composez 711

Voix à ATS, composez le 1 800 855-0511

### **Service de téléphoniste local 0**

Le téléphoniste du service local peut être joint en composant le « 0 ». Le téléphoniste est en mesure de vous donner des renseignements de base y compris des directives de composition et des détails sur les indicatifs de pays.

\*Des frais peuvent s'appliquer

## Fonctions et options d'appel

### Numéro complémentaire

Vous avez un télécopieur? Vous avez besoin d'une ligne d'entreprise? Vous êtes parent d'un adolescent qui désire sa propre ligne? Avec la sonnerie par numéro complémentaire de Primus, vous pouvez assigner jusqu'à deux numéros de téléphone additionnels – dont chacun aura sa propre sonnerie – à votre ligne actuelle. Cette fonction est souvent appelée « appel personnalisé » ou « sonnerie distincte ».

Ainsi, même si vous pouvez avoir jusqu'à trois numéros de téléphone, vous n'avez en fait qu'une seule ligne.

#### **Mise en attente et sonnerie par numéro complémentaire**

Le service téléphonique résidentiel local de Primus ne permet pas le refus de la mise en attente pour les numéros secondaires. Par exemple, si votre numéro secondaire est occupé et qu'un deuxième appel aboutit à ce numéro, vous entendrez un signal d'appel en attente (un « bip ») si le numéro principal est doté de la fonction d'appel en attente. **Ce type d'agencement est fait par défaut.**

Remarque : Ceci peut causer une interruption des transmissions par télécopieur et de données. Si vous utilisez une ligne secondaire pour un télécopieur ou l'accès commuté à Internet, vous pouvez demander que la fonction d'appel en attente soit retirée temporairement du numéro principal pour éviter ces interruptions. (Voir la section Mise en attente)

### Affichage

Avec la fonction d'affichage de Primus, vous verrez qui vous appelle avant même de répondre ! Triez vos appels, évitez les interruptions ou ignorez les appels indésirables... Le choix est le vôtre ! Les appels des clients utilisant la fonction de blocage de l'afficheur seront indiqués comme « Nom privé/Numéro privé ».

#### **Comment utiliser la fonction d'affichage**

- Vous devrez avoir un téléphone doté d'un écran d'afficheur ou un écran autonome relié à votre téléphone.
- Lorsqu'un appel vous arrive, attendez simplement le début de la deuxième sonnerie complète. Le nom<sup>†</sup> et le numéro de la personne qui appelle apparaîtront sur l'écran de l'afficheur. Vous verrez aussi la date et l'heure de l'appel si votre afficheur offre cette fonction.

<sup>†</sup> Le nom de l'interlocuteur pourrait ne pas être présenté dans certaines régions.

## Fonctions et options d'appel

### Blocage de l'afficheur

Pour plus de confidentialité et de sécurité, vous pouvez utiliser la fonction de blocage de l'afficheur un appel à la fois pour prévenir que votre nom et numéro de téléphone apparaissent sur l'afficheur de votre interlocuteur. Si la personne que vous appelez est abonnée à un service d'afficheur, votre appel sera indiqué comme « Nom privé/Numéro privé ».

#### Comment utiliser le blocage de l'afficheur

1. Composez **\*67**
2. Attendez les trois tonalités
3. Composez le numéro que vous désirez appeler

### Dépistage des appels

If you have received a threatening or harassing phone call, an additional safety feature you can initiate is Call Trace<sup>†</sup>. When a Call Trace is initiated, a special record will be printed at our head office. We will only release the details of the Call Trace record to the appropriate law enforcement officials.

#### Comment utiliser la fonction de dépistage des appels

1. Composez le **\*57** immédiatement après avoir reçu un appel importun et raccrochez
2. Vous devez ensuite formuler une plainte au sujet de l'appel importun au service de police local

L'utilisation du service de dépistage ne garantit aucunement que la police acceptera votre plainte ou qu'elle fera un suivi de votre demande de dépistage.

## Fonctions et options d'appel

### Appel en attente

Avec la fonction d'appel en attente de Primus, vous n'aurez plus jamais à manquer d'appels importants lorsque vous êtes déjà au téléphone – vous saurez que quelqu'un d'autre tente de vous rejoindre. De plus, ceux qui vous appellent n'entendront pas de tonalité d'occupation.

#### Comment utiliser la fonction d'appel en attente

- Si vous êtes en ligne, un « bip » discret vous signalera que quelqu'un d'autre tente de vous appeler.
- Vous pouvez mettre votre premier interlocuteur en attente en appuyant sur le bouton **LINK** ou **FLASH** avant de répondre au deuxième appel.
- Vous pouvez passer d'un appel à l'autre en appuyant sur le bouton **LINK** ou **FLASH**.
- Pour mettre fin au premier appel avant de répondre au deuxième, raccrochez. Le téléphone sonnera pour le deuxième appel.

Le deuxième interlocuteur entendra une sonnerie plutôt qu'une tonalité d'occupation. Si vous ne répondez pas à l'appel en attente avant deux sonneries, l'appel restera sans réponse et sera acheminé à la boîte vocale si vous y êtes abonné.

Le service d'appel en attente ne fonctionne pas si vous établissez un appel à trois. L'interlocuteur entendra une tonalité d'occupation ou sera réacheminé à la boîte vocale si vous y êtes abonné.

#### Comment interrompre la fonction d'appel en attente

1. Composez **\*70** avant de faire votre appel
2. Ceci interrompra l'appel en attente pendant votre prochain appel (les autres interlocuteurs entendront une tonalité d'occupation)
3. L'appel en attente sera remis en marche dès que vous aurez terminé votre appel

† Des frais de 5,00 \$ sont imputés pour chaque utilisation réussie de la fonction de dépistage des appels.

## Fonctions et options d'appel

### Rappel du dernier numéro

La fonction de rappel du dernier numéro vous permet d'obtenir le numéro de téléphone de la dernière personne vous ayant appelé. Cette fonction peut être utilisée que vous ayez répondu à l'appel ou que vous l'ayez manqué.

#### Comment utiliser le rappel du dernier numéro

1. Composez
2. Le numéro de téléphone du dernier appel sera annoncé
3. Pour rappeler ce numéro, appuyez sur le

Si la ligne est occupée, raccrochez et la ligne sera surveillée pendant 30 minutes. Une sonnerie courte-courte-longue vous indiquera que la ligne s'est libérée. Après avoir entendu la sonnerie, soulevez le combiné et l'appel sera automatiquement effectué.

### Boîte vocale

La boîte vocale de Primus vous donne une maîtrise accrue de votre service téléphonique en vous fournissant une vaste gamme de services de boîte de vocale et de traitement des appels. C'est comme avoir votre propre service de répondeur téléphonique ! L'enregistrement de votre message d'accueil est rapide et facile. De plus, plus de bandes audio encombrantes à reculer ou à remplacer.

La boîte vocale vous assure de ne pas manquer d'appels même lorsque vous êtes au téléphone. Dès que la ligne se libère, vous entendez une tonalité spéciale qui vous indique qu'un message vous attend. Si votre téléphone est doté d'un indicateur de message en attente, un voyant clignotera pour vous dire qu'un message a été laissé dans votre boîte vocale.

Votre boîte vocale vous permet de récupérer vos messages à partir de tout téléphone. Un mot de passe est utilisé pour assurer la confidentialité de tous les messages. Le service de boîte vocale vous dira aussi combien de nouveaux messages et de messages sauvegardés se trouvent dans votre boîte.

## Fonctions et options d'appel

### Comment récupérer vos messages à partir de votre propre téléphone

1. Composez **\*98**
2. Inscrivez votre mot de passe
3. Suivez les messages-guides pour recueillir vos messages ou pour utiliser une des maintes fonctions de boîte vocale offertes

\* Si vous avez accès à la boîte vocale pour la première fois, votre mot de passe temporaire est toujours votre numéro de téléphone.

### Touches rapides pour la boîte vocale

Appuyez sur le **1** pour entendre un message

Appuyez sur le **1** pour revenir huit secondes en arrière pendant que le message joue

Appuyez sur le **11** pour revenir au début du message

Appuyez sur le **3** pour faire avancer le message rapidement de huit secondes

Appuyez sur le **5** pour obtenir la date et l'heure de l'appel ainsi que le numéro de la personne qui vous a laissé le message, si celui-ci est disponible

Appuyez sur le **7** pour effacer le message

Appuyez sur le **9** pour sauvegarder le message

Appuyez sur **\*** pour mettre fin à l'écoute du message et revenir au menu précédent

Appuyez sur le **#** pour sauter par-dessus un message

Vous trouverez également plus d'information au [primus.ca/costco](http://primus.ca/costco) y compris plus de détails au sujet de nos services d'interurbain, Internet et de sans-fil.

