

- 4** Pour une **connexion filaire**, branchez l'un des câbles Ethernet fournis dans le port LAN 1 à l'arrière de la passerelle, et l'autre extrémité dans votre ordinateur

Pour initialiser votre connexion à Internet la première fois, visitez dsl.primus.ca et suivez les directives à l'écran.

Après avoir terminé, vous pourrez brancher jusqu'à trois appareils de plus aux ports LAN à l'arrière de votre passerelle.



SOUTIEN TECHNIQUE

Si le voyant DEL « Internet » ne s'allume pas, réinitialisez la passerelle en utilisant un trombone pour presser pendant dix secondes le bouton de réinitialisation à l'arrière de la passerelle. Ensuite, suivez les étapes ci-dessus de nouveau. Si le voyant DEL « Internet » ne passe toujours pas au vert fixe, contactez l'équipe du soutien technique au **1 800 506-5552** pour obtenir de l'aide.

Pour du soutien général en ce qui a trait à votre service Internet et de courriel, veuillez vous rendre à notre site Web de soutien : support.primus.ca

Merci d'avoir choisi Primus.

primus

Passerelle Wi-Fi résidentielle SmartRG SR516ac

Guide d'installation rapide

À l'intérieur : découvrez comment vivre une expérience Internet optimale en utilisant votre réseau Wi-Fi à bande double

Pour vous familiariser avec les configurations, rendez-vous à primus.ca/video516



Merci d'avoir choisi Primus pour votre service Internet.

Vous trouverez ci-inclus votre passerelle Wi-Fi résidentielle et tout ce dont vous avez besoin pour commencer à naviguer sur Internet.



Passerelle Wi-Fi résidentielle



Câble Ethernet



Cordon téléphonique



Adaptateur d'alimentation

Une fois que votre service est installé, vous pouvez commencer les étapes ci-dessous.

- 1 En utilisant le cordon téléphonique fourni, branchez-en une extrémité dans le **port DSL** de la passerelle et l'autre extrémité dans la prise téléphonique.



- 2 Branchez une extrémité de l'**adaptateur d'alimentation** dans la passerelle et l'autre dans une prise de courant. Maintenant, allumez la passerelle en appuyant sur le bouton de mise en marche/arrêt. Le voyant DEL «Power» de la passerelle devrait passer au vert fixe. Le processus d'inscription au réseau commencera et peut demander environ 5 minutes, et, dans certains cas, jusqu'à 30 minutes. **NE DÉBRANCHEZ PAS** la passerelle pendant ce temps.

Une fois que la passerelle est prête, le voyant DEL «Internet» passera au vert fixe. Passez ensuite à l'étape 3 ou à l'étape 4 selon la façon dont vous désirez raccorder vos appareils.

- 3 Pour la configuration **Wi-Fi (connexion Internet sans-fil)**, regardez les réseaux Wi-Fi à la disposition de votre ordinateur/tablette/téléphone intelligent. Si votre appareil est compatible avec le Wi-Fi 5 GHz, il verra deux réseaux Wi-Fi Primus; vous devriez configurer ces deux réseaux pour profiter d'une expérience optimale. Si l'appareil ne voit pas le réseau Wi-Fi 5 GHz (incompatible), raccordez-vous simplement au réseau Wi-Fi 2.4 GHz.

Pour vous raccorder au réseau 2.4 GHz, choisissez : **Primus-XXXX**, cliquez sur «Connexion» et saisissez la clé Wi-Fi alphanumérique exactement comme elle figure sur l'autocollant sous la passerelle (la clé Wi-Fi tient compte des majuscules et minuscules).



Si vous le voyez, vous pouvez vous raccorder au réseau 5 GHz. Choisissez : **Primus-XXXX-5G** et inscrivez la même clé Wi-Fi que ci-dessus.

Pour initialiser votre connexion à Internet la première fois, visitez dsl.primus.ca et suivez les directives à l'écran.

Après avoir terminé, vous pourrez raccorder des appareils sans-fil additionnels comme vous l'avez fait ci-dessus.

Pourquoi offrir deux connexions de réseau Wi-Fi (bande double)?

Votre passerelle est dotée des fréquences Wi-Fi 2.4GHz et 5GHz, ce qui vous permet, au besoin, de raccorder vos appareils à différents réseaux Wi-Fi.

Comment employer le réseau Wi-Fi à bande double de Primus

- Une fois que votre appareil est configuré pour les deux réseaux Wi-Fi, vous pouvez choisir la fréquence que vous désirez que chaque appareil emploie par défaut en choisissant ce réseau.
- Si la fréquence par défaut est 5 GHz, l'appareil passera automatiquement à 2.4 GHz si vous sortez de la zone du signal 5 GHz, mais ne reviendra pas automatiquement à la fréquence 5 GHz si vous revenez dans la zone. Pour vous raccorder de nouveau à la fréquence 5 GHz, vous devrez choisir le réseau 5 GHz de nouveau.
- Si vous perdez complètement la connexion au réseau Wi-Fi, par exemple si vous quittez la maison, l'appareil se reconnectera, à votre retour, au dernier réseau que vous avez choisi.

Avantages du réseau 5 GHz

- Le réseau 5 GHz à plus haute fréquence permet les transferts de données à vitesse plus rapide. Il convient parfaitement pour regarder des vidéos en continu ou faire des transferts de données lourdes
- En raccordant votre téléviseur intelligent ou tablette au réseau 5 GHz par défaut, vous vivrez une meilleure expérience de visualisation en continu.