



Téléphonie résidentielle numérique sélect

Guide des fonctions d'appel

Pour plus d'information sur l'utilisation de votre service de téléphonie résidentielle numérique, veuillez visiter soutien.primus.ca.

Afficheur

L'afficheur indique le nom et le numéro de la personne qui vous appelle, de sorte que vous pouvez choisir de prendre l'appel ou non. Lorsque vous décidez de ne pas répondre, l'appel est acheminé vers votre messagerie vocale (dans le cas où vous êtes abonné à ce service). Dans le cas contraire, l'appelant entend simplement la sonnerie du téléphone jusqu'à ce qu'il raccroche.

L'afficheur dépend de l'appareil que vous utilisez.

Transfert des appels

Cette fonction permet de transférer vos appels entrants vers un autre numéro de téléphone que vous avez désigné[†]. Lorsque le transfert des appels est activé, votre téléphone résidentiel ne peut pas recevoir d'appels, mais vous pouvez faire des appels sortants.

Activer le transfert des appels

1. Composez *72.
2. Attendez la tonalité de confirmation.
3. Composez le numéro vers lequel vous souhaitez réacheminer vos appels.
4. Attendez la tonalité de confirmation, puis raccrochez.

Activer le transfert des appels

- Composez *73

Les appels sans réponse ne sont pas acheminés vers votre service de messagerie vocale lorsque le transfert des appels est activé.

[†] Le client est responsable des frais d'interurbain

Appel en attente

L'appel en attente vous avertit d'un appel entrant lorsque vous êtes déjà au téléphone au moyen d'une alerte prenant la forme d'une tonalité. Vous pouvez alors choisir de mettre le premier appel en attente pendant que vous répondez au second, et vous pouvez alterner entre les deux appelants. Les appels en attente auxquels vous choisissez de ne pas répondre sont acheminés vers la messagerie vocale.

Répondre à un appel en attente

- Après le bip, appuyez sur le bouton Flash ou Link de votre combiné, ou appuyez brièvement sur le bouton du récepteur
- Répétez ces étapes pour revenir à votre appel d'origine

Veuillez vous reporter au guide d'utilisation du combiné si vous ne savez pas quel bouton utiliser.

Désactiver l'appel en attente

- Pour désactiver l'appel en attente, composez *70
- Pour réactiver l'appel en attente, composez *71

Le service d'appel en attente ne fonctionne pas lorsque vous faites une conférence à trois.

L'appel entrant est acheminé vers votre messagerie vocale.

Affichage d'appel en attente

L'affichage d'appel en attente combine deux fonctions, soit l'appel en attente et l'afficheur. Pendant que vous êtes au téléphone, cette fonction vous avise d'un appel entrant au moyen d'une tonalité et affiche sur l'écran de votre téléphone le nom ainsi que le numéro de l'appel entrant.

Blocage de l'identification de l'appelant

Pour une plus grande confidentialité, cette fonction vous permet de masquer votre nom et votre numéro de téléphone par appel sur l'afficheur du correspondant que vous appelez.

- Composez *67, suivi du numéro de téléphone de la personne que vous appelez

Composition abrégée

Cette fonction vous permet de configurer des numéros abrégés en associant des codes de composition abrégée à deux chiffres à des numéros fréquemment composés ou difficiles à mémoriser. Jusqu'à 30 numéros de téléphone peuvent être mémorisés.

Configurer la composition abrégée à deux chiffres

1. Commencez par choisir un numéro entre 20 et 49 qui sera assigné comme code de composition abrégée.
2. Composez *75.
3. Entrez le numéro à deux chiffres + 1 + le numéro de téléphone que vous souhaitez lui associer.
Par exemple : *75 + 20 + 1- 416- 123- 4567

Faire un appel en utilisant la composition abrégée

- Composez le code à deux chiffres souhaité
Par exemple : 20.

Conférence à trois

Cette fonction vous permet de communiquer avec deux personnes différentes en même temps.

Le service d'appel en attente ne fonctionne pas lorsque vous faites une conférence à trois.

L'appel entrant est acheminé vers votre messagerie vocale

Lancer une conférence à trois

1. Pendant un appel (ou après avoir passé le premier appel), mettez le premier interlocuteur en attente en appuyant sur le bouton LINK ou FLASH de votre combiné, ou en appuyant brièvement sur le bouton du récepteur.
2. Composez le numéro de téléphone du deuxième interlocuteur à joindre.
3. Dès que celui-ci répond, appuyez de nouveau sur le bouton LINK ou FLASH, ou appuyez brièvement sur le bouton du récepteur, pour établir la conférence à trois.
4. Si la ligne du deuxième interlocuteur est occupée ou s'il n'y a pas de réponse, appuyez sur le bouton LINK ou FLASH, ou appuyez brièvement sur le bouton du récepteur, pour interrompre l'appel.
Vous serez automatiquement reconnecté à l'appel initial.

Veuillez vous reporter au guide d'utilisation du combiné si vous ne savez pas quel bouton utiliser.

Messagerie vocale

La messagerie vocale vous permet de ne manquer aucun appel, même lorsque vous êtes au téléphone. Dès que votre ligne est libre, une tonalité saccadée vous indique qu'un message est en attente. Si votre combiné est doté d'un indicateur de message en attente, un voyant clignote pour vous indiquer que vous avez un message en attente.

Configurer votre messagerie vocale

1. Composez *98.
2. Entrez votre NIP temporaire suivi de la touche #.
3. Entrez un nouveau NIP.
4. Suivez les instructions pour enregistrer un message d'accueil personnel.

Remarque : Votre NIP temporaire correspond à votre numéro de compte Primus à sept chiffres

Menu principal de la messagerie vocale

Pour accéder à votre messagerie vocale, composez *98 à partir de votre téléphone numérique résidentiel.

Appuyez sur 1 pour écouter un message.

Appuyez sur 3 pour revoir ou modifier votre message d'accueil personnel.

Appuyez sur 4 pour gérer les paramètres de votre messagerie.

Enregistrer ou modifier votre message d'accueil personnel

1. Composez *98 pour accéder à votre messagerie vocale.
2. Entrez votre NIP pour accéder au menu principal.
3. Appuyez sur 3 pour revoir ou modifier votre message d'accueil personnel.
4. Appuyez sur 1 pour enregistrer ou modifier votre message d'accueil personnel.

Enregistrer ou modifier votre message d'accueil par défaut

1. Composez *98 pour accéder à votre messagerie vocale.
2. Entrez votre NIP pour accéder au menu principal.
3. Appuyez sur 3 pour revoir ou modifier votre message d'accueil personnel.
4. Appuyez sur 3 pour sélectionner un message d'accueil par défaut ou modifier l'enregistrement de votre nom.

Changer le NIP de votre messagerie vocale

1. Composez *98 pour accéder à votre messagerie vocale.
2. Entrez votre NIP temporaire suivi de la touche #.
3. Appuyez sur 4 pour accéder aux paramètres de la messagerie vocale.
4. Appuyez sur 3 pour accéder aux paramètres de sécurité.
5. Appuyez sur 1 pour changer votre NIP.

Écouter les messages

Pour accéder à votre messagerie vocale, composez *98 à partir de votre téléphone résidentiel. Appuyez sur 1 pour reculer le message.

Appuyez sur 2 pour mettre en pause ou redémarrer le message.

Appuyez sur 3 pour avance le message (de 5 secondes).

Appuyez sur 4 pour réécouter le message.

Appuyez sur 5 pour obtenir les détails du message.

Appuyez sur 6 pour envoyer une copie du message.

Appuyez sur 7 pour effacer le message.

Appuyez sur 8 pour répondre au message.

Appuyez sur 9 pour sauvegarder le message.

Appuyer sur # pour passer au message suivant.

Appuyer sur * pour quitter.

*Votre messagerie vocale enregistre les messages d'une durée maximale de quatre minutes.

Adresse pour les services d'urgence 911

Il est important que vous teniez à jour en tout temps votre adresse pour les services d'urgence 911. Vous pouvez la mettre à jour facilement en accédant à votre compte sur le portail MyPrimus à l'adresse monprimus.primus.ca. Il suffit d'ouvrir une session, de sélectionner Mes services dans le menu Aperçu du service et de cliquer sur l'option « Mise à jour de votre adresse 911 » qui se trouve dans la section téléphonie résidentielle.

