

Demande de service Relai IP

Lignes directrices du service Relai IP de Primus

- Si vous avez besoin du service Relai IP à cause d'une déficience et que vous avez la certification à cet égard de la part d'un organisme, d'un médecin ou de toute autre partie jugée acceptable par Primus, vous pouvez faire une demande de service Relai IP par l'entremise de ce formulaire de demande.
- Pour recevoir le service Relai IP, vous devez être client actuel et actif du service de téléphonie résidentielle. Si vous annulez votre service de téléphonie résidentielle Primus, votre service Relai IP sera également annulé.
- Le service relai IP est offert gratuitement pour les appels effectués au Canada. Les appels internationaux sont facturés en fonction du forfait d'interurbains auquel est inscrit votre service de téléphonie résidentielle.
- L'accès au service 9-1-1 par l'entremise de Relai IP est assorti de certaines limites liées au service 9-1-1 rehaussé qui est offert pour la plupart des services téléphoniques « traditionnels ». Il est important que vous lisiez et reconnaissiez les limites du service (dont les limites liées au service 9-1-1) avant l'utilisation.
- Veuillez annexer un document de certification acceptable au formulaire de demande que vous télécopiez ou envoyez. Cette certification peut être sous forme de certification générale de la part d'un organisme, médecin ou autre partie jugée acceptable par Primus.
- En vertu des lois applicables en matière de protection des renseignements personnels, ces renseignements seront utilisés à l'unique fin de confirmer l'admissibilité au service Relai IP et à l'exemption des frais.

Télécopiez les documents requis au 1 877 329-1811 ou postez-les à :

Groupe des services d'accessibilité, approvisionnement résidentiel
Primus Management ULC
5343, rue Dundas Ouest, bureau 400
Etobicoke (Ontario) M9B 6K5

Coordonnées du client (caractères d'imprimerie)

Numéro de compte Primus		
Nom de famille		Prénom
Adresse		Ville
Province	Code postal	Téléphone
Adresse de courriel		
Service de téléphonie résidentielle de Primus auquel le client est abonné :		
<input type="checkbox"/> Service VoIP ParlezHauteVitesse		<input type="checkbox"/> Téléphonie résidentielle traditionnelle
<input type="checkbox"/> J'ai annexé un exemplaire d'un document de certification acceptable		

Signature

Nom

Date

Limites et confirmation du service 9-1-1

- L'accès au service 9-1-1 par l'entremise de Relai IP est assorti de certaines limites liées au service 9-1-1 rehaussé qui est offert pour la plupart des services téléphoniques « traditionnels ».
- La disponibilité du service Relai IP est assujettie à la disponibilité du réseau, qui peut être affectée par un manque de connectivité Internet, les pannes d'électricité et autres interruptions de service.
- Le téléphoniste du service 9-1-1 pourrait ne pas savoir d'où vous avez appelé à moins que vous donniez des renseignements précis sur votre emplacement (adresse) sur demande.
- Les appels d'urgence au service 9-1-1 effectués par l'entremise du service Relai IP pourraient demander plus de temps à joindre le centre de réponse 9-1-1 approprié que les appels effectués à partir d'un téléphone filaire traditionnel.
- Vous devez vous assurer que votre adresse soit toujours à jour, car le téléphoniste pourrait tenir pour acquis que vous vous trouvez à l'adresse que vous avez soumise en vous inscrivant au service si vous ne pouvez pas parler ou taper pendant un appel 9-1-1.
- En effectuant un appel 9-1-1, ne coupez pas la communication avant que le téléphoniste vous demande de le faire. Si vous perdez la communication, appelez de nouveau.
- Assurez-vous que vous et que tout utilisateur du service Relai IP êtes familiers avec la nature et les limites des appels 9-1-1 effectués à l'aide du service.
- Les utilisateurs du service Relai IP doivent communiquer avec leur fournisseur de service pour toute question au sujet du service 9-1-1 sur Relai IP.

Confirmation

Je reconnais, comprends et conviens que :

1. j'ai lu et compris les renseignements importants au sujet du service 9-1-1 et les limites du service Relai IP ci-dessus;
2. le type de service 9-1-1, tel que décrit ci-dessus, est exact, et que je m'engage à communiquer à tous les utilisateurs de ce service Relai IP la nature et les limites du service 9-1-1 dont je profiterai.

Signature

Nom

Date

Veillez vous assurer de retourner les deux pages du formulaire de demande de service Relai IP dûment signées afin d'éviter tout retard dans le traitement de votre demande.